

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Tekla Sand Hochzeitskerzen e.U. (im Weiteren „Tekla Sand“ genannt), gültig ab 01.03.23

EINLEITUNG:

Alle Hochzeitskerzen, Taufkerzen, Gedenkkerzen und Anlasskerzen sind Einzelstücke und werden individuell basierend auf Kundenwünschen angefertigt, sind geistiges sowie materielles Eigentum von Tekla Sand und sind urheberrechtlich geschützt. Etwaige Plagiate und Nachahmungen sind unzulässig und werden gerichtlich geahndet.

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Lieferungen und Leistungen von Tekla Sand erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Abweichende Regelungen werden nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

Die AGB gelten auch für zukünftige Bestellungen des Kunden, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden, dazu ist die zum Zeitpunkt der zukünftigen Bestellung aktuelle Fassung der AGB maßgeblich.

Der Kunde kann die jeweils gültige Fassung der AGB auf der Internetseite von www.tekla-sand.com einsehen und ausdrucken.

Bei Rechtsgeschäften mit Verbrauchern im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes gelten die AGB insoweit, als sie nicht zwingend anzuwendenden Bestimmungen dieses Gesetzes widersprechen.

2. Vertragsabschluss / Bestellung

Vertragspartner sind der Kunde und Tekla Sand.

Die Angebote auf der Homepage sind unverbindlich. Zum wirksamen Vertragsabschluss ist eine schriftliche Bestellbestätigung durch Tekla Sand erforderlich.

Mit dem Abschicken des Bestellformulars erklärt der Kunde verbindlich gegenüber dem Anbieter, den Inhalt des Warenkorbes käuflich erwerben zu wollen.

Eine Bestellmöglichkeit besteht nur nach vollständiger Eingabe der im Bestellformular geforderten Daten.

Bestellungen von Produkten und Dienstleistungen aus dem Internet-Katalog werden von Tekla Sand nur über den Onlineshop entgegengenommen.

Mündliche Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

Tekla Sand ist berechtigt, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Hierüber ist der Kunde zu verständigen.

Irrtümer bei Preisauszeichnungen, Artikelbeschreibungen und Lieferzusagen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

3. Beschaffenheit der Kaufsache

Die einzelnen Produkte der Kerzen sind jeweils individuell hergestellte Einzelstücke. Die dem Vertrag zugrunde liegende Beschaffenheit der Kaufsache ergibt sich ausschließlich aus den Herstellerangaben. Abweichungen bedürfen der schriftlichen Vereinbarung.

Tekla Sand behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot auf der Homepage inhaltlich jederzeit zu verändern.

Tekla Sand ist nach Möglichkeit bemüht, auch Sondereinzelbestellungen von Kerzen auszuführen, die nicht in unserem Katalog bzw. unserer Internet-Produktvorstellung aufgeführt sind. Diese bedarf jedoch der schriftlichen Anfrage und Bestellung durch den Kunden per Mail. Der rechtsverbindliche Auftrag kommt jedoch nur zustande, wenn dieser durch Tekla Sand schriftlich bestätigt wird. Ein Rückgabe- oder Umtauschrecht für individuell hergestellte Produkte wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Im Rahmen der Produktvorstellungen auf der Homepage können Abbildungen von Produkten bezüglich der Farbgestaltung und Designdetails vom Original abweichen. Ferner können in den Abbildungen teilweise Sonderausstattungen enthalten sein, die nicht dem angebotenen Lieferumfang entsprechen – hier gilt stets der Text der schriftlichen Beschreibung. Beim Wachs für die Hochzeitskerzen sind geringe Farbabweichungen möglich, die jedoch nicht zu Reklamationen berechtigen. In den Gläsern können geringe Lufteinschlüsse, Schnittfalten oder "Luftfalten" im Glas vorhanden und sichtbar sein, die keinen Mangel darstellen und nicht zu Reklamationen berechtigen, sondern zeugen von Qualität eines mundgeblasenen individuellen geschnittenen Glases. Bei der Füllung des Wachses in das Glas können durch das rustikale Landhauswachs produktionsbedingt Schlieren oder Kristalle (der sogenannte „Vintage-Style“) sichtbar werden. Auch kann sich das Wachs physikalisch durch den Wärmeunterschied beim Füllen beim Abkühlen leicht vom Glas wegdehnen, durch die Wärme beim Brennen verschwindet dieser Effekt wieder, da sich das Wachs wieder ausdehnt. Beides ist ebenfalls kein Qualitätsmangel, sondern ergibt sich durch die Struktur des Wachses bzw. durch den Wärmeunterschied bei der Füllung.

In einigen Fällen werden auch Symbolbilder verwendet. Aus solchen Darstellungen der Produkte und den jeweiligen Abbildungen können keinerlei Ansprüche an Tekla Sand abgeleitet werden.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Angebote und Preise sind freibleibend und gelten nur solange der Vorrat reicht.

Es gelten immer die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Preise sind in EUR inkl. 20 % USt angegeben, ohne Versandkosten und gelten ausschließlich bei Bestellung über Internet. Der Kaufpreis wird bei Bestellung sofort per Vorkasse zur Zahlung fällig.

Kosten für Versand und Verpackung werden gesondert in Form einer Versandkostenpauschale in Rechnung gestellt und werden dem Produktpreis automatisch hinzugefügt.

Mit Aktualisierung der Internetseiten von Tekla Sand werden alle bisherigen Preise und Angaben über Waren ungültig.

Die Zahlung erfolgt im Voraus per Banküberweisung.

5. Lieferzeiten / Versandkosten

Die Lieferzeit für Produkte aus dem Online-Shop beträgt ca. 6 bis 8 Wochen nach Eingang der Zahlung und Erhalt der Auftragsbestätigung und geklärtter Bestellung, ausser es sind kürzere Lieferzeiten angegeben. Eine Verkürzung der Lieferzeit ist in Abstimmung mit uns möglich und zu vereinbaren.

Tritt der Fall ein, dass unvorhergesehen die Lieferzeit länger ist als angegeben, wird der Kunde in jedem Fall von Tekla Sand kontaktiert und über die Lieferzeit informiert bzw. Einvernehmen hergestellt.

Die Versandkostenpauschale inklusive Verpackung innerhalb Österreichs beträgt EUR 10,00. Die Lieferung erfolgt versichert per Paketdienst. Eine Lieferung bestellter Produkte kann nur an eine vom Besteller angegebene geographische Postadresse mit vollständiger Angabe der Wohnungsadresse (z.B. Hausnummer/Stiege/Stock/Tür) erfolgen, eine Auslieferung an ein Postfach findet nicht statt. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse.

Tekla Sand versendet prinzipiell weltweit, Kosten der Versendung werden im Auftragsfall gesondert bekanntgegeben.

6. Eigentumsvorbehalt

Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Tekla Sand.

7. Rücktrittsrecht

Macht ein Verbraucher von seinem Rücktrittsrecht gemäß § 5e KSchG (Rücktritt bei Fernabsatzgeschäften) Gebrauch, hat er bereits gelieferte Waren umgehend, spätestens aber binnen 7 Tagen auf eigene Gefahr und Kosten an Tekla Sand zurückzusenden.

Die Rücktrittsfrist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware. Der Widerruf ist vor Rücksendung per Mail an Tekla Sand zu richten.

Unfreie Rücksendungen und Rücksendungen ohne vorherige Absprache mit Tekla Sand werden nicht bearbeitet.

Widerrufsrecht besteht nicht für Waren, die nach individuellen Kundenwünschen angefertigt wurden bzw. individuelle Beschriftung aufweisen!

Etwaige weitergehende Rechte nach dem Fernabsatzrecht bleiben unberührt.

8. Gewährleistung, Mängelrüge, Haftung

Die Ansprüche des Kunden gegen Tekla Sand bei Mängeln richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit sich nicht durch nachstehende Regelungen Abweichungen ergeben.

Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden bei Benutzung, Aufstellung oder Lagerung der Produkte hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen Tekla Sand. Dies gilt auch bei Nichtbeachtung der Pflegehinweise, welche bei der Lieferung mitgeliefert werden.

Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies sofort ohne unnötigen Verzug bei Tekla Sand zu melden. Verborgene Mängel sind unverzüglich nach Entdecken an Tekla Sand zu melden.

Schadenersatzansprüche gegen Tekla Sand sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurde.

9. Rechte an Grafiken, Design, Texten und Marken („Copyright“)

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design der Website von Tekla Sand dienen ausschließlich der persönlichen Information der Kunden von Tekla Sand. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko.

Alle Hochzeitskerze, Taufkerzen, Gedenkkerzen und Anlasskerzen sind Einzelstücke und werden individuell basierend auf den Kundenwünschen angefertigt, sind geistiges sowie materielles Eigentum von Tekla Sand und sind urheberrechtlich geschützt. Etwaige Plagiate und Nachahmungen sind unzulässig und werden gerichtlich geahndet.

Alle Daten solcher Produktvorstellungen genießen den Schutz nach §4 und §§87a ff Urheberrechtsgesetz. Die Reproduktion, das Kopieren und z.B. der Ausdruck der Website sind nur zum Zweck einer Bestellung bei Tekla Sand gestattet. Jede darüberhinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

Tekla Sand haftet nicht für Inhalte von Webseiten Dritter, auf die via Hyperlink Zugriff besteht.

Eine Verlinkung der Seiten anderer Internet-Inhaltsanbieter auf die Seiten von Tekla Sand ist ausschließlich mit vorherigem Einverständnis und nur auf die Portalseite unserer Homepage zulässig.

10. Datenschutz

Die Datenverarbeitung erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

Kundendaten werden ausschließlich erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit dies für die Begründung und Durchführung des Kaufvertrages und der weiteren Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und Tekla Sand notwendig ist. Der Kunde hat jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten. Alle Mitarbeiter von Tekla Sand unterliegen den Geheimhaltungspflichten des Datenschutzgesetzes.

Die Kundenadressdaten werden an unsere Versanddienstleister zum Zwecke der Auslieferung weitergegeben.

Hinweise zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Google Analytics:

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited. Wenn der Verantwortliche für die Datenverarbeitung auf dieser Website außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes oder der Schweiz sitzt, dann erfolgt die Google Analytics Datenverarbeitung durch Google LLC. Google LLC und Google Ireland Limited werden nachfolgend "Google" genannt.

Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf dem Computer des Seitenbesuchers gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Seitenbesucher ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website durch den Seitenbesucher (einschließlich der gekürzten IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert.

Google Analytics wird ausschließlich mit der Erweiterung "_anonymizeIp()" auf dieser Website verwendet. Diese Erweiterung stellt eine Anonymisierung der IP-Adresse durch Kürzung sicher und schließt eine direkte Personenbeziehbarkeit aus. Durch die Erweiterung wird die IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von dem entsprechenden Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Im Auftrag des Seitenbetreibers wird Google die anfallenden Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen dem Seitenbetreiber gegenüber zu erbringen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung liegt in der Optimierung dieser Website, der Analyse der Benutzung der Website und der Anpassung der Inhalte. Die Interessen der Nutzer werden durch die Pseudonymisierung hinreichend gewahrt.

Google LLC. ist nach dem sog. Privacy Shield zertifiziert (Listeneintrag hier) und gewährleistet auf dieser Basis ein angemessenes Datenschutzniveau. Die gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach 50 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

Die Erfassung durch Google Analytics kann verhindert werden, indem der Seitenbesucher die Cookie-Einstellungen für diese Website anpasst. Der Erfassung und Speicherung der IP-Adresse und der durch Cookies erzeugten Daten kann außerdem jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Das entsprechende Browser-Plugin kann unter dem folgenden Link heruntergeladen und installiert werden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Der Seitenbesucher kann die Erfassung durch Google Analytics auf dieser Webseite verhindern, indem er auf folgenden Link klickt. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung der Daten beim Besuch dieser Website verhindert.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, finden sich in der Datenschutzerklärung von Google (<https://policies.google.com/privacy>) sowie in den Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

reCAPTCHA:

Zum Schutz Ihrer Anfragen per Internetformular verwenden wir den Dienst reCAPTCHA des Unternehmens Google Inc. (Google). Die Abfrage dient der Unterscheidung, ob die Eingabe durch einen Menschen oder missbräuchlich durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. Die Abfrage schließt den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Zu diesem Zweck wird Ihre Eingabe an Google übermittelt und dort weiterverwendet. Ihre IP-Adresse wird von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung dieses Dienstes auszuwerten. Die im Rahmen von reCaptcha von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Für diese Daten gelten die abweichenden Datenschutzbestimmungen des Unternehmens Google. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

11. Unterrichtspflicht

Allen Kunden von Tekla Sand werden darauf hingewiesen, dass die AGB und die Sicherheitshinweise Pkt. 12 der AGB auf der Website eingesehen werden können. In Verbindung mit der jeweiligen Produktbeschreibung genügen wir damit unserer gesetzlichen Aufklärungspflicht des Kunden. Der Käufer bestätigt, auf die Anleitung zur Verwendung der von uns verkauften Waren hingewiesen worden zu sein und wird die Ware nur in der vorgesehenen Weise verwenden.

12. Sicherheitshinweise

Info zum Kerzenwachs

Unsere Glaskerzen werden mit Landhauskerzenwachs gefüllt, welches vollständig durchgefärbt ist. Dadurch leuchtet die ganze Kerze, wenn man diese anzündet. Für das Wachs wurde nur spezielles hochwertiges Paraffin verwendet. Farbveränderungen im Wachs entstehen nach dem Härten und sind durch die rustikalen Strukturen im Wachs bedingt - für Landhauskerzenwachs ein typisches Merkmal und sind daher kein Mangel. Sie machen jede Kerze zum Unikat – beim Anzünden verflüssigt sich das Wachs und die Farbabweichungen verschwinden (siehe dazu auch Pkt.3 dieser AGB's).

Sicherheitshinweise für die Kerze

- Die Kerze außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren brennen lassen
- Kerze nicht auf oder in der Nähe von leicht entflammaren Gegenständen brennen lassen
- Zugluft vermeiden
- Immer die Flamme ersticken – nicht ausblasen
- Das geschmolzene Wachs frei von Streichhölzern und anderen Verunreinigungen halten, um das Entflammen zu vermeiden
- Nie eine Flüssigkeit zum Löschen verwenden
- Kerzen nie unbeaufsichtigt abbrennen lassen
- Kerze senkrecht aufstellen
- Vor dem ersten Gebrauch einer Kerze muss das Verpackungsmaterial vollständig entfernt werden
- Wenn Rauch auftritt, sofort die Kerze löschen, den Docht kürzen und alle Dochtreste entfernen, danach neu anzünden

Rußfreies Abbrennen der Kerze

- Ein rußfreies Abbrennen einer Kerze ist in der Realität nicht möglich, zudem die schwarzen Rußteilchen das Leuchten einer Kerze erst bewirken. Aber man kann „überflüssigen“ Ruß vermeiden, indem man die Kerze nicht der Zugluft aussetzt (Achtung auch bei Wohnraumbelüftung) und Verunreinigungen (z.B. durch abgebrochene Dochtstücke oder ähnlichem) im Wachs eliminiert.
- Außerdem darf der Docht nicht zu lang sein, da sonst der Wachsdampf nicht vollständig verbrennt.
- Wird der Docht zu lang, beginnt die Kerze zu rußen. Der Grund ist die unvollständige Verbrennung des Wachsdampfes. Deshalb ist der Docht regelmäßig zu kürzen.
- Die optimale Dochtlänge ist zwischen 5 bis 10 mm. Ein längerer Docht führt zu stärkerem Rußen der Kerze und sollte deshalb ständig gekürzt werden.
- Wenn die Flamme zu Flackern beginnt, kürzen sie den Docht mit einer Schere, um das Rußen zu vermeiden.
- Bei Zugluft und anderen Luftströmungen (z.B. Heizung, Wohnraumbelüftung) kann die Kerze nicht gerade und ruhig brennen und selbst tropffreie Kerzen beginnen zu Rußen.
- Wachs pool frei von Verunreinigungen (z.B. Streichholzreste, Teile des abgebrannten Dochtes) halten.

13. Unwirksame Klauseln

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

14. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Firmensitz von Tekla Sand. Diese AGB und die unter diese abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischen materiellem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Linz, 01.03.2023